

Myndighetsenkäten 2021

NordÖstra - BoU 2



Antal svar

BoU 2



Instruktionssida

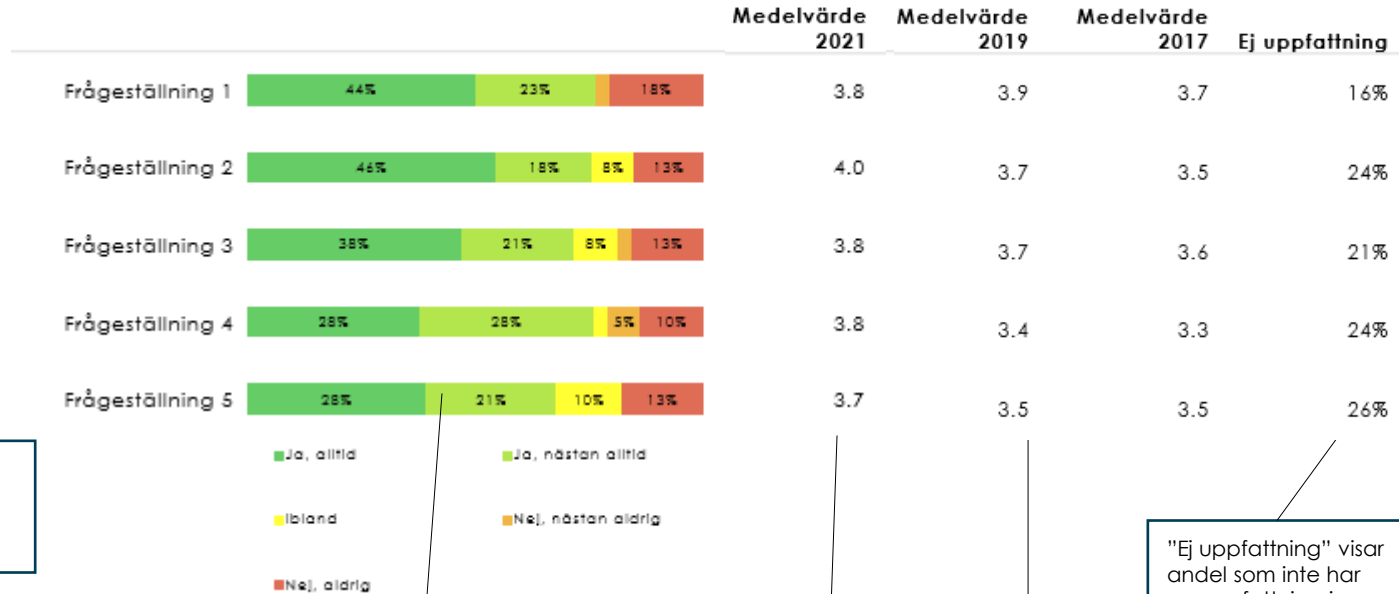
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

BoU 2



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

BoU 2

	Göteborgs stad	NordÖstra
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?	70	71
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?	71	71

■ Index

Förklaring av prioriteringsmatris

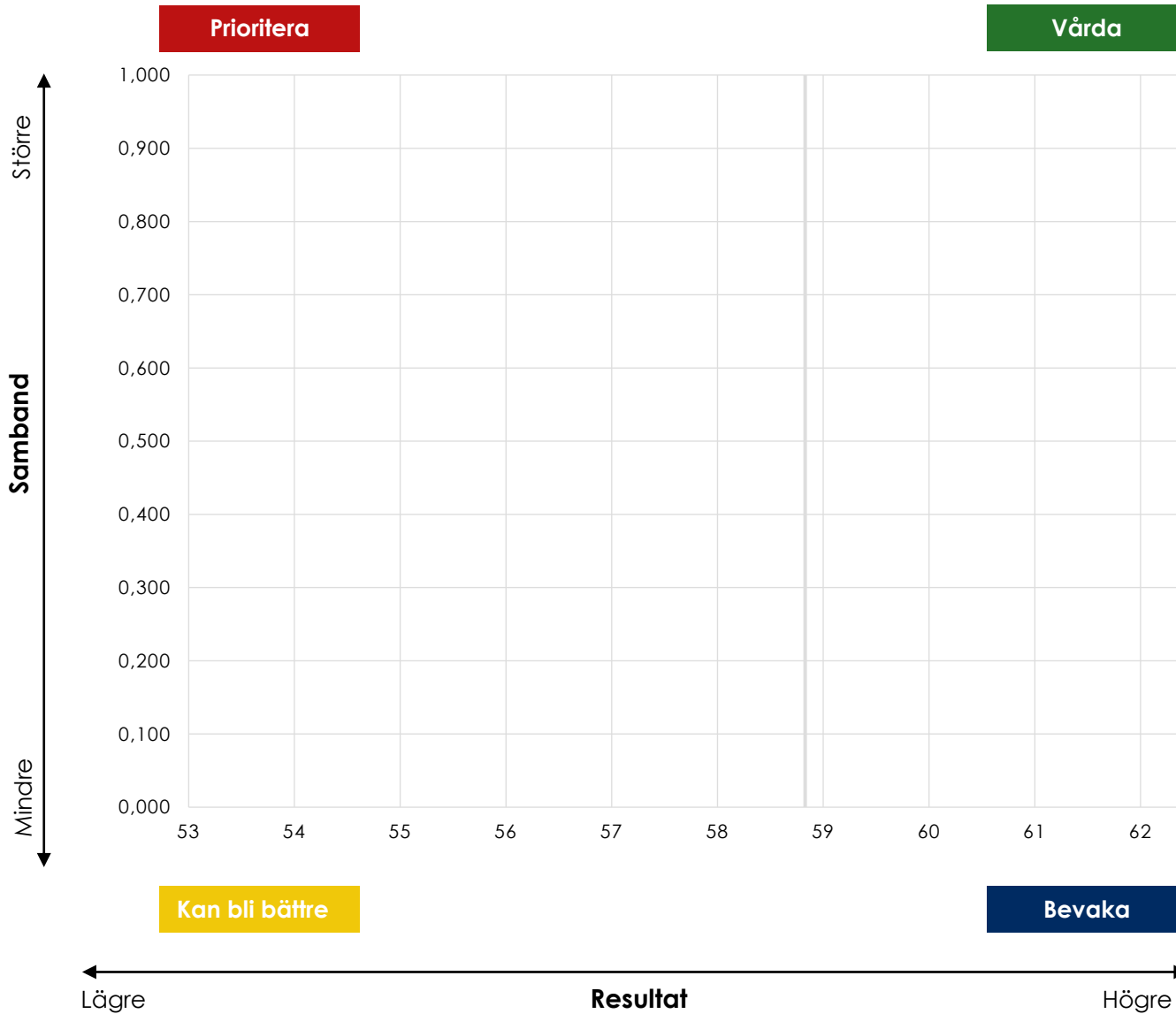
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

BoU 2



Prioriteringsmatris – tabell

BoU 2

Kan bli bättre	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	57
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	53
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	53
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	54
Bevaka	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	63
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	61
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	61
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	61

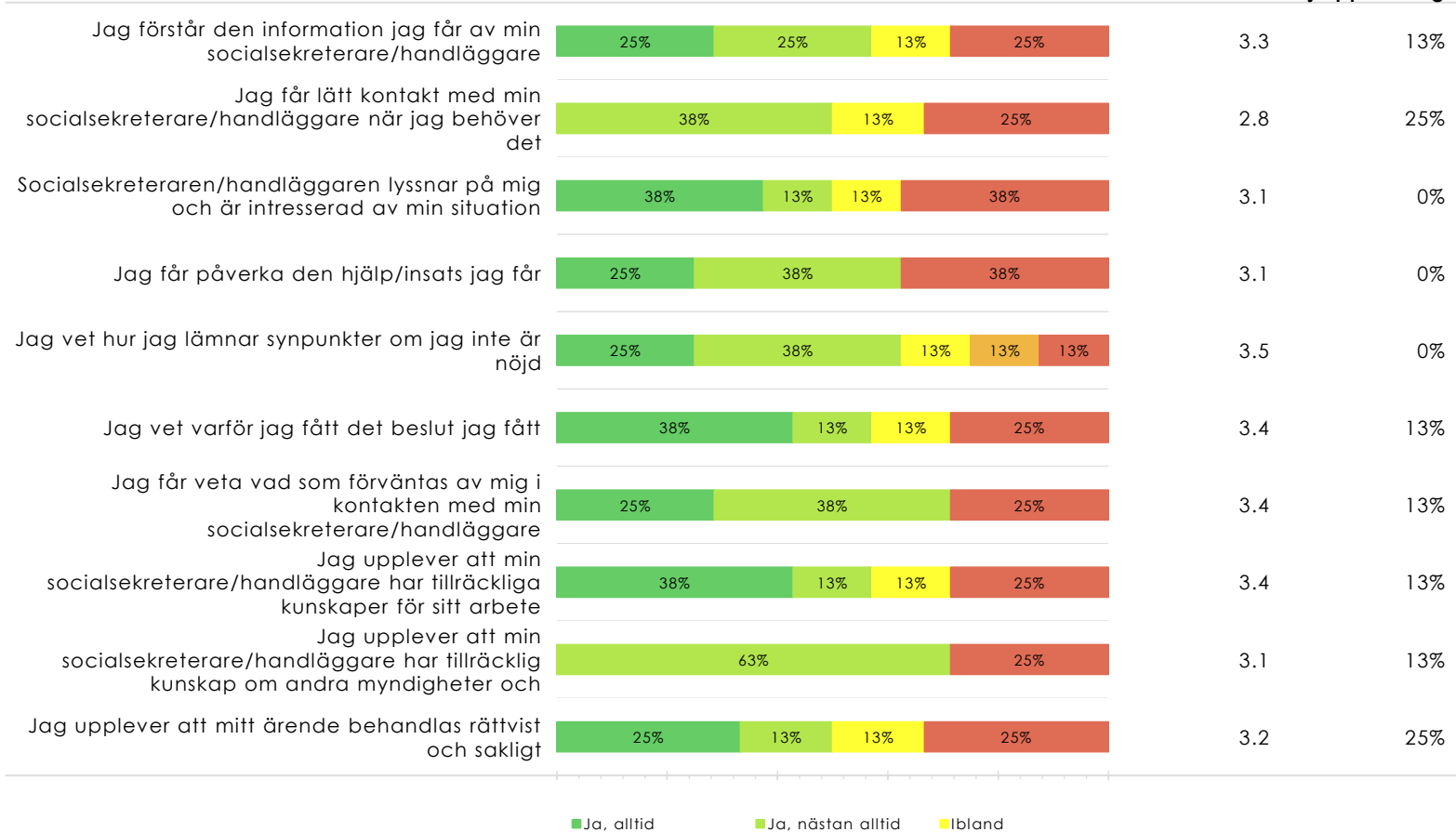
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

BoU 2

Medelvärde
2021
Ej uppfattning



■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid ■ Ibland

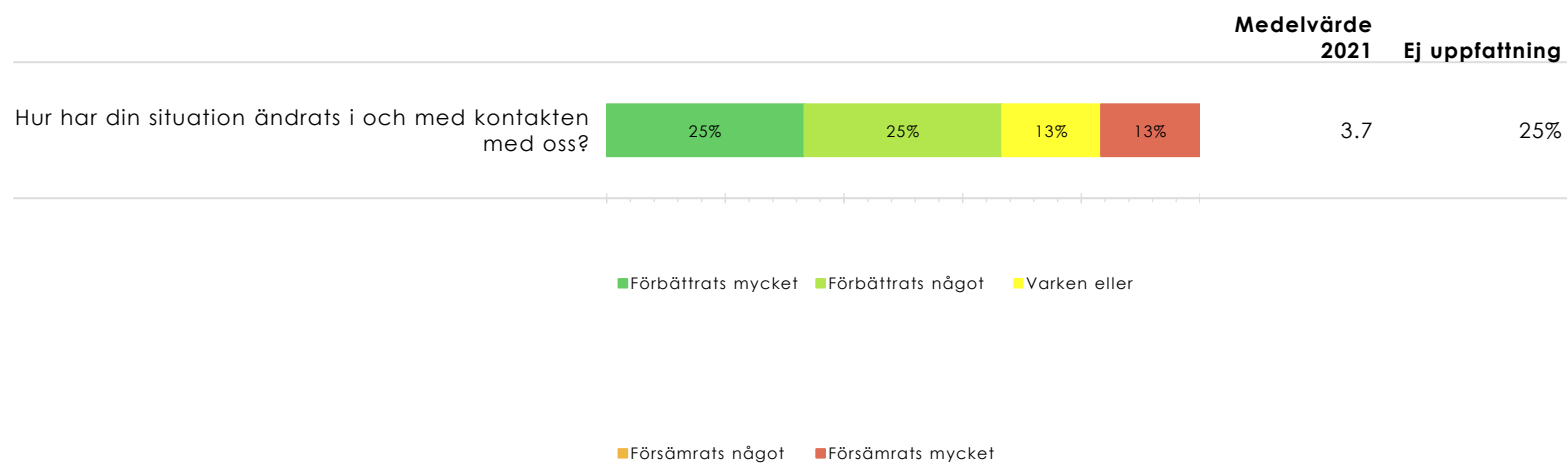
■ Nej, nästan aldrig ■ Nej, aldrig

Antal svar

1) 2021 (8) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

Kvalitetsfaktorer

BoU 2



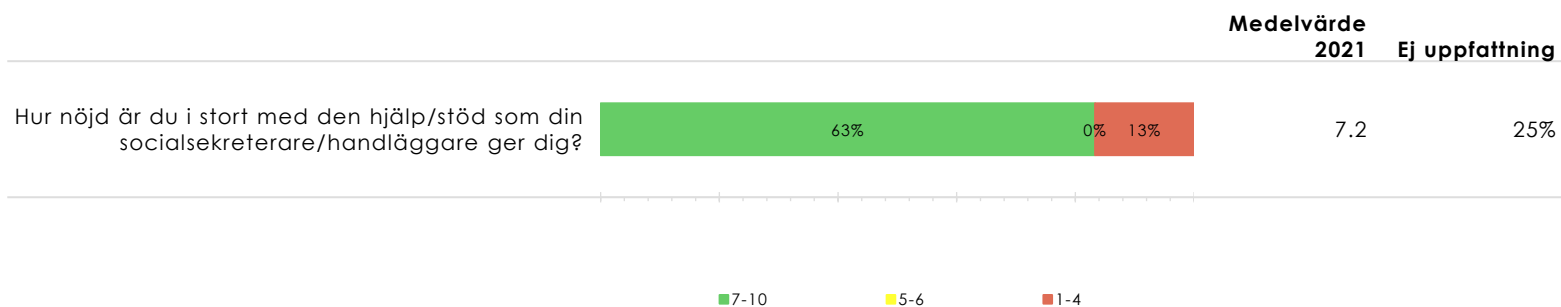
Antal svar

1) 2021 (8) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Kvalitetsfaktorer

BoU 2



Antal svar

1) 2021 (8) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Bakgrundsfrågor

BoU 2

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	13%
15-17 år	0%
18-19 år	0%
20-24 år	0%
25-40 år	13%
41-64 år	50%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	38%
Kvinna	25%
Annat	13%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	25%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	13%
Utanför Sverige	38%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	63%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	13%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	25%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (BoU 2)	

Antal svar:

1) 2021 (8) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)